

【様式第2号】

令和 6年 9月 6日

宮古島市観光商工スポーツ部観光商工課

回 答 票

ご質問のありました内容について、下記のとおり回答致します。

記

業 務 名：事業者支援型消費喚起応援事業

No	募集要項等ページ	項目名	質問内容	回答内容
例	募集要項 4ページ	9. 企画提案の審査 評価 (2) プレゼンテーションの実施	プレゼンテーションは現地対応のみでしょうか。オンライン対応の可否をご教示ください。	プレゼンテーションは現地対応のみとさせていただきます。
1	仕様書 1ページ	5. 事業概要 (3) 対象となる キャッシュレス決済	「1種類とする。」となっておりますが、QRコード決済事業者を1社に限るということでしょうか。(例：d払い1社) QRコード決済という枠組みで1種類ということでしょうか。複数のQRコード決済事業者を含めることができるのでしょうか。	事業に活用するQRコード決済サービスが1種類となります。
2	仕様書 3ページ	6. 業務内容 (3) 広報業務 ②事業専用ホームページの作成・運営・管理	ホームページとは、QRコード決済事業者の既存キャンペーンサイトを使用してよいのでしょうか。今回の施策専用個別のホームページを作成するというのでしょうか。	提案によるものとしますが、既存キャンペーンサイトの使用も可とします。

3	仕様書 3 ページ	6. 業務内容 (4) 対象店舗および消費者からの問い合わせ対応 ①キャンペーンにかかるコールセンターを開設	コールセンターは本施策専用のコールセンターを開設する必要があるのでしょうか。QRコード決済事業者で開設済みの専用コールセンターを使用することは可能でしょうか。	専用のコールセンターを開設する必要はありませんが、採択された場合、本事業に対する対象店舗及び利用者からの問い合わせに十分に対応出来る体制で事業に臨んでください。
4	仕様書 4 ページ	6. 業務内容 (7) 効果検証業務 ③対象店舗に対してアンケートをとること。アンケートの実施方法については本市と協議すること。	アンケートは対象店舗、全店舗へのアンケートなのでしょうか。	ご理解のとおり、対象店舗全てを対象としたアンケートの実施とします。
5	募集要項 1 ページ	3. 参加資格 (7)	「市内加盟店舗数が800店舗を超えていること」記載ございますが、事業者によってはマルチ決済端末を複数台所有されており、同屋号で複数加盟されているがケースもございまして、その場合の定義をご教示ください。	島内に同屋号(支店)が複数ある場合は全てカウントしてください。 例えば支店が3つあり、全て加盟している場合は3店舗とカウントすること。 また、1店舗に複数の端末を所有している場合は1店舗とカウントしてください。
6	募集要項 3 ページ	(3) (オ)過去5年以内の類似・関連業務実績書	業務ごとに契約書の鑑の写し及び業務概要が分かる資料ですが、(仕様書、業務計画の写し)以外の簡易的に概要が記載された物でもよろしいでしょうか？	業務概要を確認できる書類として仕様書を想定しておりますが、他に業務概要が十分に確認できるものがあれば、そちらを提出していただいてもかまいません。

7	募集要項 6 ページ	10. 契約 (3) 契約保証金	契約保証金の全部 又は一部 の納付を免除の定義を具体的 にご教示ください。	例えば、市契約規則第 26 条第 3 項第 3 号の場合、過去 2 年間 に 2 件以上同種・同規模の実績 を有しておりかつ契約を確実に 履行するものと認められるとき は、契約書の写しを添付してい ただき、契約保証金の全部又は 一部の免除をすることが出来ま す。
8	仕様書 3 ページ ～ 4 ページ	6. 業務内容 (5) ③消費者向け説明 会の開催	説明会の募集・会場の手配に ついては自治体様でご用意い ただく認識でよろしいでしょ うか？	説明会は、会場に一堂に会して の開催ではなく、特設ブースを 設けての実施を想定しておりま す。 説明会の会場の手配について は、原則受注者が手配する事と しておりますが、協議の上で市 が手配することも可能です。 周知は受注者で行ってください。
			説明会については原則オフラ イン開催になりますでしょうか？ ウェビナー等も可能でしょう か？	説明会はオフライン開催、ウェ ビナーは不可とします。
			また、1 開催につき最低 3 日 間と記載ございますが、最低 15 日間の開催という事では しょうか？ 例えば 1 日 2 部開催する場 合は 2 日分とみなすしょう か？	開催回数については、最低 15 日 の開催です。 また、1 日 2 部開催する場合は 2 日分とはみなしません。